

ARTiS di Voce製品 一部自主回収のお知らせ

平素は弊社製品をご愛用いただき、厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社が製造販売をしております商品の一部におきまして、配合されている香料が間違いであることが判明した為、自主回収させていただきたくお願い申し上げます。

対象商品と対象となるロットは以下の通りです。

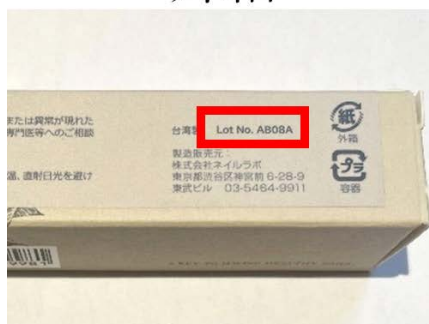


対象商品	JAN コード	対象ロット
ARTiS di Voce ネイルオイル 5ml ロールオン 3301 DEW OF NEROLI	4710623399981	AB08A
ARTiS di Voce ネイルオイル 5ml ロールオン 3302 AMBLING JASMINE	4710623393859	AB08A

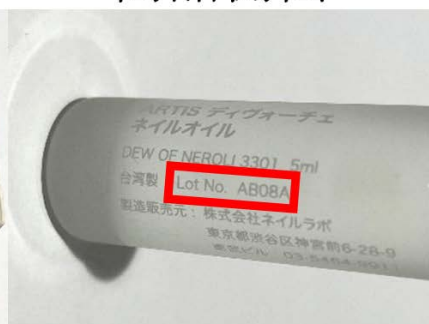
対象ロット:AB08A

商品外箱、もしくは商品本体の側面のラベルをご確認ください。

外箱



商品側面



誤った香料が配合された当該商品につきましては、化粧品基準を満たしており、内容物の品質および安全性に問題はなく、重篤な健康被害を生じる恐れはないものと考えております。また、現在までに健康被害の報告はございません。

当該商品をお持ちのお客様には、正規商品を交換品としてお送りいたします。お客様の『ご住所』、『お名前』、『お電話番号』を明記いただき、当該商品を下記の宛先まで『着払い』でお送りいただきますようお願い申し上げます。

※交換品の発送に1～2週間程、お時間がかかります。予めご了承ください。

株式会社ネイルラボ 自主回収品対応窓口

〒174-0041 東京都板橋区舟渡1-9-18

TEL：0120-051-955（受付時間10:00～18:00※土日祝日を除く）

MAIL：kaisyu@naillabo.com

お客様には多大なるご迷惑をお掛けすることを深くお詫び申し上げます。
今回の件を真摯に受け止め、再発防止に向けた取り組みを徹底してまいります。
何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。

今後とも変わらぬご愛顧をお願い申し上げます。